

FAQ: Veelgestelde vragen van ouders over coronavirus en kinderopvang

Hieronder tref je de veelgestelde vragen.

Het eerste deel van de FAQ zijn vragen van ouders en de antwoorden. Het tweede deel zijn vragen en de antwoorden van kinderopvangorganisaties.

Vragen & Antwoorden – versie 24 maart 2020, 12.00 uur

*Nieuw ten opzichte van [23 maart 08.00 uur]: **Tekstueel** en **vraag 10** Aanpassingen zijn geel gearceerd*

FAQ OUDERS

1. Voor wie is de compensatie bedoeld?

Voor álle ouders die normaliter gebruik maken van kinderopvang. Dit geldt óók voor ouders in cruciale beroepen. Aan gebruik van (extra) noodopvang zijn geen kosten verbonden

2. Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van de ouders compenseren?

De compensatie zal worden overgemaakt aan de 3500 kinderopvangorganisaties. kinderopvangorganisaties (kinderdagverblijf, bso, peuterspeelzaal en gastouderopvang). De kinderopvangorganisaties kunnen dan rechtstreeks aan de ouders het te veel betaalde deel overmaken. De eigen bijdrage is het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 16 maart t/m 6 april overmaken aan de ouders. Mocht de situatie onverhoopt langer aanhouden, dan kan deze mogelijkheid bijvoorbeeld met enkele weken verlengd worden.

3. Hoe werkt de compensatie in de praktijk?

Ouders worden gevraagd hun factuur ook nu volledig betalen. De kinderopvangorganisatie maakt nadat zij de compensatie hebben ontvangen, het bedrag over aan de ouder. Om de eigen bijdrage te kunnen betalen heeft de kinderopvangorganisatie gegevens van de ouder nodig, namelijk de hoogte van de kinderopvangtoeslag of subsidie die de ouder per maand ontvangt. Ouders moeten deze informatie zelf aan de kinderopvangorganisatie doorgeven. Hiervoor wordt een formulier of andere oplossing ontwikkeld. Dit zal naar verwachting vóór eind maart beschikbaar zijn en via de kinderopvangorganisatie bij de ouders komen.

De regeling wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Kinderopvangorganisaties en ouders worden zo spoedig mogelijk hierover geïnformeerd. Zie ook het antwoord op vraag 2.

4. Wanneer krijgen ouders de kosten van de kinderopvang terug ?

De bedoeling is dat kinderopvangorganisaties eind april, nadat zij de compensatie hebben ontvangen, de ouders terugbetalen. Hierover is echter nog geen uitsluitsel gegeven. De regeling wordt vanaf 23 maart verder uitgewerkt door het ministerie van SZW, Belastingdienst/Toelagen, [Brancheorganisatie Kinderopvang](#), [Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang](#) en [BOinK](#). De details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk. Volgt u ook de websites van genoemde organisaties.

5. Waarom moet ik eerst betalen en krijg daarna pas terug ?

U behoudt uw recht op kinderopvangtoeslag alleen als u de factuur betaalt. Ook blijft uw plek behouden als u de factuur als gebruikelijk betaalt en kunt u meteen weer gebruik maken van de kinderopvang als die weer regulier opengaat.

Daarnaast is het van groot belang dat de kinderopvang in staat wordt gesteld om kinderen van ouders met een cruciaal beroep opvang te bieden. Tenslotte moet voorkomen worden dat door deze crisis een deel van de kinderopvang – door gebrek aan inkomsten – omvalt.

6. Krijg ik een nieuwe factuur ?

De regeling wordt vanaf 23 maart verder uitgewerkt. De details zijn nog niet beschikbaar, wij informeren u zo spoedig mogelijk. U wordt ook actief door uw kinderopvangorganisatie of gastouderbureau geïnformeerd. Volgt u ook de website van Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en BOinK.

7. Wordt de factuur voor de maand april geïncasseerd en wanneer ?

De incasso van de factuur voor de maand april vindt plaats op de datum dat de incasso altijd plaats vindt.

8. De periode die nu wordt genoemd spreekt van 16 maart tot en met 6 april, hoe gaat het daarna?

Alle maatregelen die zijn aangekondigd gelden voor de periode 16 maart tot 6 april. Volgens het ministerie is verlenging van de compensatie gekoppeld aan de overige aangekondigde maatregelen. Met andere woorden: als de kinderopvang langer gesloten blijft zal ook de compensatieregeling mogelijk worden verlengd.

9. Moet ik privacy-gevoelige informatie delen om de eigen bijdrage terug te krijgen ?

U moet altijd zelf toestemming geven voor het delen van bijvoorbeeld van de hoogte van de door u ontvangen kinderopvangtoeslag met de kinderopvangorganisatie of andere partijen. De wijze waarop dit gaat gebeuren wordt nog nader uitgewerkt, wij informeren u zo spoedig mogelijk. Volgt u ook de websites van genoemde organisaties.

10. Hoe ziet de compensatieregeling voor ouders eruit in het geval van gastouderbureaus?

Bij de uitwerking van de compensatieregeling voor gastouderbureaus, wordt meegenomen dat het systeem van de gastouderopvang anders in elkaar zit dan dat van dagopvang en BSO.

FAQ ORGANISATIES

Compensatie eigen bijdrage ouders kinderopvang tgv Corona tbv kinderopvangorganisaties¹

Vragen & Antwoorden – versie 24 maart 2020, 12.00 uur

Nieuw ten opzichte van [23 maart 08.00 uur]: vraag 13 en vraag 15 Aanpassingen zijn geel gearceerd

10. Hoe werkt de compensatie in de praktijk?

De regeling wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Vóór eind maart zal er meer duidelijkheid zijn. Kinderopvangorganisaties en ouders worden zo spoedig mogelijk hierover geïnformeerd.

Om de compensatie te kunnen verstrekken heeft de kinderopvangorganisatie gegevens van de ouders nodig, namelijk hoeveel toeslag zij per maand ontvangen. Ouders zullen deze informatie zelf aan de kinderopvangorganisatie moeten verstrekken. Hiervoor wordt een formulier ontwikkeld. Dit zal naar verwachting vóór eind maart beschikbaar zijn en via de kinderopvangorganisatie bij de ouders komen.

De kinderopvangorganisatie verzamelt alle noodzakelijke informatie en declareert deze bij een intermediaire organisatie. Dit wordt nog nader uitgewerkt.

De kinderopvangorganisatie keert het bedrag uit aan de ouders.

De compensatie zal worden overgemaakt aan 3500 kinderopvangorganisaties. De kinderopvangorganisatie kan dan rechtstreeks aan de ouder het te veel betaalde deel, dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 16 maart t/m 6 april overmaken. Mocht de situatie onverhoopt langer aanhouden, dan kan deze mogelijkheid met verlengd worden.

11. Wie betaalt de eigen bijdrage die boven het KOT tarief ligt?

De kinderopvangorganisatie wordt geacht de eigen bijdrage boven het KOT-tarief zelf terug te betalen aan ouders. Hiervoor is geen compensatie. Dit betekent omzetverlies voor de kinderopvang. Als dit omzetverlies aanzienlijk is (dit verschilt per organisatie) kan de kinderopvangorganisatie gebruik maken van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). De kinderopvang zal net als alle andere sectoren helaas in deze crisis te maken krijgen met omzetzaling. De verwachting is dat er minder ouders gaan opzeggen door deze regeling.

12. Ik wil als kinderopvangorganisatie een ouder aanbieden om geld voor te schieten of uitstel van betaling te geven.

Het voorschieten van het bedrag aan ouders is mogelijk en hangt af van de eigen liquiditeitspositie. Uitstel van betaling aan ouders is ook een keuze van de organisatie en is lokaal maatwerk.

13. Geldt deze regeling ook voor expats?

We zijn in gesprek met SZW over de vraag of expats voor compensatie in aanmerking komen. Dit is nu nog niet duidelijk.

14. Geldt deze regeling ook voor de ouders die gebruik maken van de peuterspeelzalen?

Een deel van de ouders die gebruik maken van peuteropvang heeft geen recht op kinderopvangtoeslag en maken gebruik van een subsidieregeling van de gemeente.

¹ Als we in dit document kinderopvangorganisatie noemen bedoelen we kinderopvangorganisatie, gastouderbureau of peuterspeelzaal

Of en hoe deze groepen ook in aanmerking komen voor compensatie is nog niet duidelijk. De branchepartijen zijn actief in gesprek met de VNG om te komen tot een landelijke afspraak zodat niet iedere kinderopvangorganisatie dit hoeft af te stemmen met de lokale overheden. De ouders en kinderopvangorganisaties zullen hier zo snel mogelijk over worden geïnformeerd.

15. Hoe gaat het met de gesubsidieerde kindplaatsen (gemeente)?

De branchepartijen zijn actief met VNG hierover in gesprek. (zie antwoord op vraag 14)

16. Voor hoelang geldt de compensatie?

Deze compensatie geldt minimaal van 16 maart t/m 6 april.

De compensatie aan ouders kent de mogelijkheid tot verlenging, mocht de huidige situatie ten gevolge van de Coronacrisis langer aanhouden. Dat betekent dat wanneer de huidige situatie onverhoopt met enkele weken wordt verlengd, op dezelfde wijze compensatie kan worden geboden.

Mis je een vraag? Het is goed om vragen te stellen en het juiste antwoord te geven aan de ouder. Je kunt hiervoor contact opnemen met de brancheorganisaties in de kinderopvang. Wij ondersteunen graag de gehele kinderopvangsector.