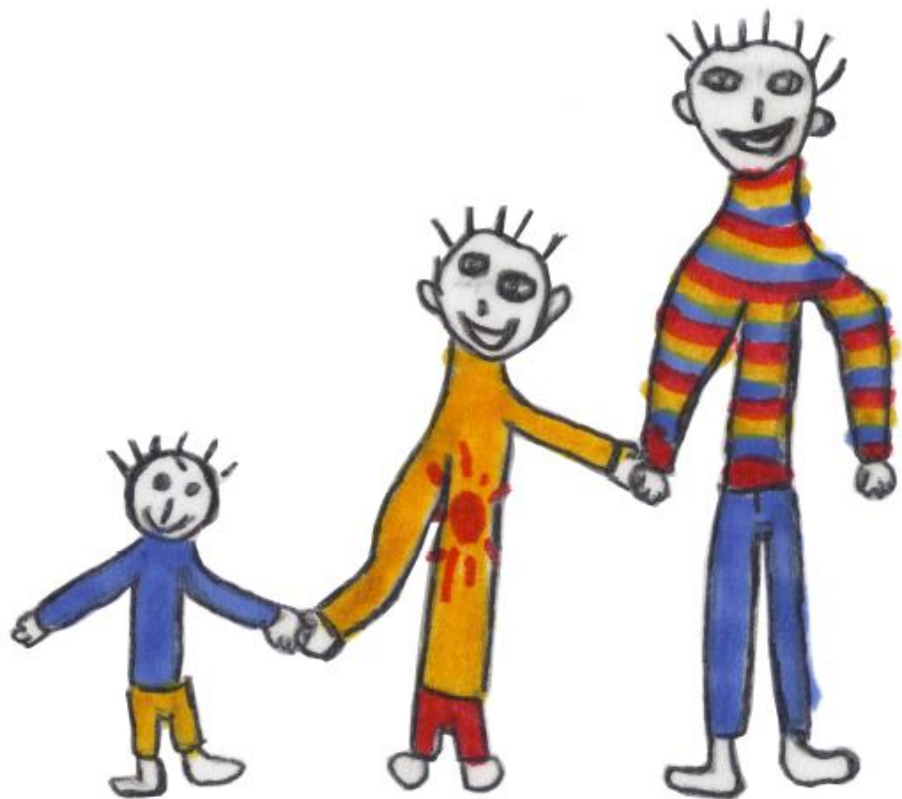


Pedagogisch beleid Peutergroep Heibloem



Stichting Kinderopvang Meijel



Inhoudsopgave

Woord vooraf	3
1. Kindcentrum Meijel.....	4
1.1 Stichting Kinderopvang Meijel	4
1.2 Peutergroep Heibloem	4
2. Pedagogische visie	5
2.1 De pedagogische visie.....	5
2.2 Pedagogisch doel	6
2.3 Basisdoelen Wet Kinderopvang.....	6
3. Pedagogisch handelen	8
3.4 Welbevinden en betrokkenheid	9
3.5 Persoonlijke ontwikkeling.....	10
3.6 Ontwikkelgebieden	11
3.7 Kennis maken met digitale media.....	12
3.8 Passende kinderopvang	13
3.9 Meldcode kindermishandeling	14
4. Praktische invulling	15
4.1 Plaatsingsbeleid	15
4.2 Het beroepskracht-kindratio	15
4.3 De groep.....	15
4.4 De binnenruimte, buitenruimte en spelmateriaal.....	17
5. Ouderbeleid	18
5.1 Gesprekken	18
5.2 Communicatie.....	18
6. Personeelsbeleid	20
6.1 Algemeen	20
6.2 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers	20
6.3 Geheimhoudingsplicht.....	21



Woord vooraf

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van peutergroep Heibloem.

Het pedagogisch beleidsplan geeft pedagogisch medewerkers van peutergroep Heibloem richting in het dagelijkse handelen. Het dient u informatie te geven over de achtergrond en werkwijze van peutergroep Heibloem. Simpel geformuleerd geeft het pedagogisch beleidsplan antwoord op de volgende drie vragen: wat doen we met de kinderen? Hoe doen we dat? En waarom doen zo?

Het plan dient tevens als middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zo nodig bij te stellen. Het pedagogisch beleid is namelijk voortdurend in beweging. Vervolg op dit beleidsplan zijn alle werkinstructies en protocollen van SKM. In het wekelijkse teamleiders overleg wordt regelmatig aandacht besteed aan zaken rondom het pedagogisch beleid en de praktijk.

Tevens vinden wij het belangrijk dat ook de ouders achter ons pedagogisch beleid (blijven) staan. Veranderingen in het beleid worden besproken in oudercommissievergaderingen en teamvergaderingen, waaraan ook leden van de oudercommissie deelnemen. Zij vertegenwoordigen immers de ouders en kunnen op deze manier hun steentje bijdragen.

Mocht het pedagogisch beleidsplan vragen oproepen bij u dan kunt u deze bespreken met de pedagogisch medewerkers van peutergroep Heibloem of met de directeur van Stichting Kinderopvang Meijel.



1. Kindcentrum Heibloem

De peutergroep in Heibloem is onderdeel van Kindcentrum Heibloem. Het Kindcentrum bestaat uit basisschool 'de Heihorst' (Heibloem), Stichting Kinderopvang Meijel (peutergroep), Jeugdgezondheidszorg (JGZ).

1.1 Stichting Kinderopvang Meijel

Stichting Kinderopvang Meijel (SKM) bestaat sinds 17 september 1995.

Op de locatie in Meijel zijn 5 KDV-groepen (0-4 jaar), 2 peutergroepen (2-4 jaar) en 6 BSO-groepen (4-12 jaar). In 2022 heeft Stichting Kinderopvang Meijel de peutergroep in Heibloem (2-4 jaar) overgenomen.

Bij het KDV werken we vanuit het Babyspecialisme (0-1 jaar) en de methode Startblokken (2-4 jaar). De kinderen tussen de 1 en 2 jaar worden begeleid in de overgang tussen deze methode, die nauw op elkaar aansluiten. Vanaf 2 jaar is er een opendeurenbeleid, waarbij kinderen van diverse groepen samen activiteiten kunnen kiezen (o.a. speelzaal, peuterdansen, beweegkriebels). Meer informatie over het KDV kunt u lezen in ons 'pedagogisch beleid KDV Bambi'.

Bij de BSO wordt er gewerkt met een activiteitenprogramma, waarbij kinderen kunnen kiezen voor diverse activiteiten binnen onze themaruimtes. Het personeel vanuit diverse disciplines zorgt voor een uitgebreid aanbod. Er wordt zwemles verzorgd, waarbij kinderen vanuit de BSO gebracht en opgehaald worden. Meer informatie over de BSO kunt u lezen in ons 'pedagogisch beleid BSO Samsam'.

1.2 Peutergroep Heibloem

Bij de peutergroep in Heibloem werken we vanuit de methode Startblokken. Dit houdt in dat we aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind en het begeleiden naar de volgende stap in zijn/haar ontwikkeling.

We werken themagericht aan de hand van een vaste dagindeling, waarbinnen we vrije speelmomenten, kringmomenten, activiteiten, fruit eten, toilet-/verschoonmomenten en lunch aanbieden. We maken gebruik van vaste rituelen (denk aan liedjes zingen) om de overgangsmomenten voor kinderen duidelijk en prettig te maken. De vaste pedagogisch medewerkers zorgen voor veilig pedagogisch klimaat met structuur en regels, waarmee kinderen op een rustige en prettige manier kennis maken. Daarnaast is er ruimte voor kinderen om op ontdekking uit te gaan en grenzen op te zoeken.



2. Pedagogische visie

Binnen het Kindcentrum is gekozen voor Ontwikkelingsgericht werken als manier van werken. Deze methode sluit het beste aan bij Ontwikkelings Gericht Onderwijs, waar in school ook voor gekozen is. Het programma waar pedagogisch medewerkers in getraind zijn is Startblokken van Basisontwikkeling.

2.1 De pedagogische visie

“Een doorgaande ontwikkeling voor kinderen van 0 tot 14 jaar op basis van eigen aanleg en mogelijkheden”.

Gezamenlijke pedagogische visie

Binnen Kindcentrum Heibloem zijn verschillende partners betrokken bij de zorg, de begeleiding en het onderwijs. Ze willen inhoudelijk samenwerken, in het belang van het welzijn en de persoonlijkheidsontwikkeling van alle kinderen die Kindcentrum Heibloem bezoeken. Ouders zijn de belangrijkste partners van alle instanties. Met zorg binnen Kindcentrum Heibloem bedoelen we dat kinderen de (extra) aandacht/ begeleiding krijgen die ze nodig hebben om tot een doorgaande ontwikkeling te komen, op basis van eigen aanleg en mogelijkheden.

Een gezamenlijke visie is van belang om zodoende de meerwaarde in te vullen van alle partners die samen onder een dak huizen. Alle partners van het Kindcentrum Heibloem onderschrijven de gezamenlijke visie. We beschrijven hoe iedereen denkt over het opgroeiende kind, de waarden en normen, wat de ideeën zijn over opvoeding en onderwijs en over de samenwerking met elkaar en met de ouders. Dit maakt integraal werken mogelijk. De kenmerken uit de visie maken duidelijk dat het geen abstract document is maar een document met concrete uitwerkingen.

Aan de hand van verschillende stellingen is de gezamenlijke visie op zorg, begeleiding en onderwijs, van Kindcentrum Heibloem nader uitgewerkt. Aan de basis van dit document liggen de verschillende (pedagogische) beleidsplannen van de betrokken instellingen en het schoolplan van de basisschool. Over alles wat in dit visiedocument staat, wordt natuurlijk met ouders gecommuniceerd. Zowel schriftelijk via de schoolgids of infoblaadjes als ook in gesprekken tijdens de infoavonden.

Kenmerken gezamenlijke visie

- Het Kindcentrum is er in beginsel voor alle kinderen van Heibloem;
- De ouders zijn de belangrijkste partners van alle professionals verbonden aan Kindcentrum. Er wordt gewerkt vanuit de visie dat je samen met gezamenlijke normen en waarden kinderen opvoedt en begeleid;
- Het Kindcentrum kenmerkt zich door een sfeer van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid;
- Het gaat in het Kindcentrum om het bevorderen van een brede persoonsontwikkeling bij kinderen;
- Ontwikkeling van kinderen begint bij het maken van een goede start;
- Om zich te ontwikkelen en te leren hebben kinderen activiteiten en inhouden nodig die zinvol voor hen zijn en waar zij betekenis aan (kunnen gaan) verlenen;
- De doelen en ontwikkelingsprocessen hangen onderling nauw samen en beïnvloeden elkaar;
- Kinderen hebben een samenhangend aanbod nodig waarin ruimte is voor onderlinge verschillen;



- Ontwikkeling is mogelijk als kinderen kunnen rekenen op volwassenen die een goed activiteitsaanbod ontwerpen en die helpen die activiteiten uit te voeren die een kind graag wil en bijna zelf kan;
- Kinderen met een VVE-indicatie krijgen vanaf 2 t/m 6 jaar een uitgebreid ontwikkelingsaanbod op maat;
- Pedagogisch medewerkers en leerkrachten binnen het Kindcentrum hanteren een handelingsgericht observatiesysteem om vervolgplannen te kunnen maken en ontwikkelingsvoortgang te kunnen evalueren;

2.2 Pedagogisch doel

Het nastreven van een brede persoonsontwikkeling zien wij als hoofddoel. Om dit doel te bereiken is het belangrijk dat kinderen emotioneel vrij kunnen zijn, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben. *Emotioneel vrij zijn* betekent dat ze zich prettig voelen in de groep (zich welbevinden) en dat ze plezier beleven aan datgene waar ze mee bezig zijn en er als het ware in op gaan (betrokken zijn). *Zelfvertrouwen hebben* betekent activiteiten durven aan pakken die net iets boven hun huidige mogelijkheden liggen en dat ze zichzelf laten zien in de activiteiten die ze doen. *Nieuwsgierig zijn* betekent dat ze hun omgevingen willen ontdekken door te onderzoeken en experimenteren. Genoemde aspecten zien wij als blijvende basisvoorwaarden voor ontwikkelen en leren.

2.3 Basisdoelen Wet Kinderopvang

Elk kind heeft de drang om zich persoonlijk te ontwikkelen op zijn eigen manier, op basis van aanleg en temperament. Daarnaast speelt de omgeving waarin het kind zich bevindt een belangrijke rol.

Een kind heeft vier pedagogische basisdoelen nodig om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid ligt aan de basis. Als een kind zich veilig voelt kan het zich verder ontwikkelen op zowel persoonlijk als sociaal gebied. Daarnaast ontwikkelen ze zich in de morele competentie, waarbij we de overdracht van normen en waarden bewust inzetten.

Deze doelen worden gerealiseerd door de inzet van vijf pedagogische middelen, te weten: de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen, de fysieke omgeving (binnen en buitenruimte), de groep, het activiteitsaanbod en het spelmateriaal. Onze eigen pedagogische visie is richtinggevend voor de wijze waarop de middelen worden ingezet en de pedagogische doelen worden nagestreefd.

- Kinderen wordt fysieke, sociale en emotionele veiligheid geboden

Pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden, zodat kinderen zich veilig, vertrouwd en beschermd voelen binnen de kinderopvang. We communiceren met kinderen op een sensitieve en responsieve manier door goed te observeren en in te spelen op de behoefte van ieder individueel kind. We zoeken voor ieder kind naar de juiste balans tussen autonomie en grenzen stellen, zodat het kind zich binnen veilige grenzen verder kan ontwikkelen.

Het begeleiden van de interactie tussen kinderen door oog te hebben voor ieder individu en de groepsdynamiek. We benoemen leeftijdsadequaate, samen met het kind, de concrete gebeurtenis en emoties die daarbij gepaard gaan. Als kinderen zich veilig voelen, kunnen ze zich ontspannen en verder ontwikkelen.

Wij zorgen voor een pedagogisch klimaat, waarin we zorgen voor fysieke, sociale en emotionele veiligheid. Deze veiligheid wordt gehandhaafd door te voldoen aan de eisen die gesteld zijn voor een



veilige kinderopvang. Denk hierbij aan het gebouw, inrichting en de (speel)materialen binnen de groepsruimtes.

- Kinderen krijgen de gelegenheid om zich te ontwikkelen tot competente personen

Wij creëren situaties waarin kinderen de mogelijkheid krijgen om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Wij ondersteunen kinderen op maat in hun ontwikkeling aan de hand van Startblokken. Aan de hand van een webmodel zorgen we dat alle ontwikkelingsgebieden binnen een thema aan bod komen. We zetten spel in als basis, waarbij we bewust op het juiste moment meespelen, en/of verdieping aanbrengen, om het kind te begeleiden naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

- Kinderen krijgen de mogelijkheid zich te vormen tot sociaal competente personen, die leren omgaan met anderen

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om sociale vaardigheden en kennis op te doen, zoals samenwerken, anderen helpen, conflicten oplossen, je inleven in de ander, functioneren in een groep en communiceren. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen in spelsituaties aan de hand van de methode Startblokken. We sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind en begeleiden hen naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

- Kinderen maken zich in de kinderopvang normen en waarden eigen

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving is het nodig dat kinderen waarden en normen en de regels en afspraken in onze cultuur leren kennen. We zorgen voor een goede balans tussen autonomie en ruimte, waarbij we rekening houden met het ontwikkelingsniveau waarop kinderen functioneren. Om dit te bereiken stellen we leeftijdsadequaat regels en grenzen, waarmee we duidelijkheid en voorspelbaarheid kunnen bieden. De samenwerking met ouders staat bij ons hoog in het vaandel, om zo goed mogelijk af te stemmen op de thuissituatie van het kind. We houden de nationale feestdagen aan en leren kinderen respect te hebben voor elkaar (en elkaars cultuur).



3. Pedagogisch handelen

Al onze pedagogisch medewerkers werken aan hun eigen ontwikkeling, onder andere op de werkvloer, in hun teamoverleg, tijdens training, coaching en VIB-begeleiding.

In functioneringsgesprekken worden hun vaardigheden zichtbaar gemaakt met beeldmateriaal en gesprekken. Er wordt actief gewerkt aan hun eigen ontwikkeling door regelmatig met elkaar in gesprek te gaan en feedback te vragen over het pedagogisch handelen.

Door middel van Video Interactie Begeleiding worden hun interactievaardigheden verder bewust gemaakt en krijgen de pedagogisch medewerkers meer beeld van hun eigen ontwikkeling.

Uitgangspunt blijft steeds dat iedere pedagogisch medewerker zijn eigen ontwikkeling vormgeeft en aangeeft waar hij of zij aan wil werken.

3.1 Methode Startblokken (VVE)

We werken met de methode Startblokken, waarbij er gericht gekeken wordt naar het huidige ontwikkelingsniveau van het kind, dat op passende wijze wordt begeleid naar de volgende stap in zijn/haar ontwikkeling.

Het aanbod is erop gericht dat de persoonlijke ontwikkeling in z'n totaliteit gestimuleerd wordt. Dit betekent dat verschillende soorten activiteiten aangeboden worden, waardoor de brede ontwikkeling gestimuleerd wordt.

In een webmodel (methode Startblokken) worden de activiteiten per ontwikkelgebied voorbereid. De volgende soorten activiteiten worden aangeboden:

- Spelactiviteiten; in de vorm van rollenspel.
- Constructiespel; dingen opbouwen/maken.
- Beeldende activiteiten; zoals dingen creëren/ zich uiten (inspiratie van Reggio Emilia).
- Beginnende geletterdheid; bij doen-alsof en bijna echt lezen en schrijven.
- Communicatie en sociale contacten.
- Taalontwikkeling en NT2 (Nederlands als 2^e taal); onder andere voorlezen, interactief
- Voorlezen, bewust aanbod van woorden passend binnen het thema.

De rol van de volwassene is meespelen en vervolgens zich terugtrekken, waarna het kind zelfstandig verder kan spelen. Daarna observeren welk ontwikkelingsniveau bij kinderen zichtbaar is en uiteindelijk het kind begeleiden naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

Tijdens het begeleiden van thematisch spel worden vijf didactische impulsen gegeven:

- Oriënteren.
- Structureren en verdiepen.
- Verbreden.
- Toevoegen.
- Reflecteren.

Bij de keuze van de activiteiten en het thema wordt er gekeken waar de kinderen een hoge betrokkenheid hebben. Tevens wordt er nagedacht over activiteiten die voor verschillende ontwikkelingsniveaus en verschillende interesses geschikt zijn.

3.2 Kindvolgsysteem

We observeren kinderen en maken hierbij gebruik van een digitaal observatiesysteem dat regelmatig en systematisch de ontwikkeling van een kind volgt aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen.



Met behulp van de verkregen informatie uit de observaties bepalen de pedagogisch medewerkers, binnen het teamoverleg, welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt.

3.3 Extra begeleiding

Kinderen met ontwikkelingsdoelen krijgen extra begeleiding (methode Startblokken) binnen de structuur van de groep. Kinderen met een VVE- indicatie krijgen passende begeleiding aan de hand van doelen, benodigde materialen, begeleidingsactiviteiten, evaluatie en afstemming met de thuissituatie.

Meer informatie over de VVE kunt u vinden in ons VVE- beleid.

Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatiesysteem. Hierbij wordt duidelijk of de doelen zijn bereikt, waarom wel en waarom niet. Op basis van de conclusies wordt de aanpak voor de komende periode gebaseerd.

Bij de overgang naar school neemt de school de extra begeleiding (o.a. VVE) over en signaleert als er niet voldoende ontwikkeling is. Er wordt dan gekeken hoe de VVE-begeleiding verbeterd kan worden.

Mochten er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind wordt dit zowel besproken met ouders als in het teamoverleg. Als de zorgen gedeeld worden kan er een HGPD- formulier (Handelingsgerichte Procesdiagnostiek) wordt opgesteld, waarin de zorgvraag binnen betreffende context concreet beschreven wordt. Hierdoor kunnen we de situatie vanuit een open perspectief bekijken, waardoor ruimte komt voor nieuwe passende benaderingswijze. Ouders worden actief betrokken bij het opstellen van dit formulier, waarbij afgestemd wordt met de thuissituatie. De kwaliteitsmedewerker adviseert en begeleidt pedagogisch medewerkers bij het invullen van het HGPD. Tevens kan deze gevraagd worden aan te sluiten bij een teamvergadering of betreffende kind te observeren in de groep.

Indien er aanleiding is om de expertise van een (medisch) specialist in te zetten wordt dit in overleg met ouders gedaan. Zie ook onderstaand kopje 'passende kinderopvang'.

Indien nodig wordt het kind besproken in het ZAT-overleg.

Het ZAT (Zorg en Advies Team) overleg is een overleg waarbij de basisschool, kinderopvang, buitenschoolse opvang, de JGZ en wanneer nodig bureau jeugdzorg of maatschappelijk werk betrokken zijn. Tijdens dit overleg worden op een HGPD manier leerlingen besproken waar iemand zich zorgen over maakt of waarbij men in handelingsverlegenheid verkeert. Het is de bedoeling dat op deze manier de kwaliteit van de zorg aan kinderen en hun ouders kan worden verhoogd, zodat ouders, begeleiders en leerkrachten een eenduidige manier van aanpak hebben. Op deze manier zorgt het ZAT binnen het Kindcentrum voor een doorgaande lijn van voor- en naschoolse voorzieningen, basisonderwijs en externe instanties.

3.4 Welbevinden en betrokkenheid

Een interactievaardigheid die zorgt voor emotionele veiligheid en geborgenheid bij kinderen is sensitieve responsiviteit.

Sensitieve responsiviteit (ook wel 'warmte' of 'ondersteunende aanwezigheid' genoemd) staat voor de vaardigheid om signalen die aangeven dat een kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan



ondersteuning, op te merken, goed te interpreteren, en er passend op te reageren. Sensitieve responsiviteit draagt bij aan de ontwikkeling van een veilige gehechtheidsrelatie tussen kind en pedagogisch medewerker. Daarnaast beschermen de sensitieve reacties van de pedagogisch medewerker een kind tegen overmatige stress. Het is dus duidelijk dat de sensitieve reacties van een vertrouwde pedagogisch medewerker bijdragen aan een gevoel van veiligheid bij de kinderen. Een andere interactievaardigheid die zorgt voor emotionele veiligheid en geborgenheid bij kinderen is structureren en grenzen stellen.

Dit begrip (ook wel aangeduid als 'controle') verwijst naar de vaardigheid om aan kinderen duidelijk te maken wat er van hen verwacht wordt en er tevens voor te zorgen dat zij zich daar ook aan houden. Het stellen van grenzen moet doortastend, consequent en respectvol gebeuren. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn en als ze kunnen overzien wat er gaat gebeuren en van hen verwacht wordt, zal dat bijdragen aan een gevoel van veiligheid. En daarnaast zal het duidelijk, consequent en respectvol stellen van regels en grenzen de kinderen helpen om zich de gestelde normen en waarden eigen te maken en zo hun geweten te ontwikkelen.

De sociaal emotionele ontwikkeling is het leren omgaan met gevoelens.

Op het moment dat kinderen gevoelens leren benoemen, leren ze geleidelijk aan ook hun eigen gevoelens reguleren. Tijdens hun ontwikkeling worden kinderen geconfronteerd met problemen of combinaties van problemen waarmee zij van tevoren nog niet te maken hebben gehad en waarvoor zij nog geen oplossing hebben. Door op een sensitieve manier ondersteund te worden kan een kind positieve ervaringen opdoen waardoor het een goed gevoel over zichzelf kan ontwikkelen (positief zelfbeeld).

3.5 Persoonlijke ontwikkeling

Respect voor de autonomie van het kind is een interactievaardigheid die wij belangrijk vinden voor het ontwikkelen van allerlei persoonlijke competenties.

Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen, waardoor zij hun competenties op allerlei gebieden kunnen ontwikkelen en versterken. Maar een gevoel van veiligheid alleen is daarvoor niet voldoende. Het is ook belangrijk dat kinderen de kans krijgen om dingen zelf te doen en uit te proberen. Een pedagogisch medewerker die respect heeft voor de autonomie van het kind, geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen. Ze stimuleert de kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen. Deze vaardigheid draagt bij aan het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde van kinderen. Wie zelf mag proberen, houdt zin om te leren!

Praten en uitleggen is een interactievaardigheid die betrekking heeft op de talige interacties tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen.

Een pedagogisch medewerker die goed is in praten en uitleggen, praat niet alleen regelmatig met kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripsniveau en de interesse van kinderen. Deze vaardigheid draagt allereerst bij aan de taal- en cognitieve ontwikkeling van kinderen. Daarnaast bevordert goed uitleggen ook de sociale ontwikkeling en de gewetensvorming. Wanneer een pedagogisch medewerker goed uitleg geeft waarom grensoverschrijdend gedrag niet mag en wat de gevolgen ervan zijn voor zichzelf en andere kinderen, zal dat sociaal inzicht en empathie bij kinderen bevorderen.

Ontwikkelingsstimulering heeft met name betrekking op de stimulering van de persoonlijke competentie van de kinderen.

Het gaat hierbij om de 'extra' stimulering die de pedagogisch medewerker aan de kinderen biedt om hun motorische, cognitieve en taalontwikkeling en de creativiteit te ontwikkelen. De pedagogisch medewerker heeft oog voor de behoefte en interesse van het kind en sluit hierbij aan. Zij kan dat bijvoorbeeld doen door de aandacht van kinderen op bepaalde dingen te richten, door nieuwe activiteiten of nieuw spelmateriaal te wijzen. Een pedagogisch medewerker die goed is in het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen biedt niet alleen veel 'extra' stimulering, maar stemt



die stimulering ook goed af op de aandacht en het begripsniveau van de kinderen, zodat zij overstimulering van de kinderen voorkomt.

3.6 Ontwikkelgebieden

Taalontwikkeling wordt de hele dag door in allerlei bezigheden gestimuleerd, maar ook in activiteiten die binnen een thema aangeboden worden.

Het benoemen van zaken, vragen stellen en een kleine dialoog opbouwen en kinderen uitdagen om te doen alsof ze lezen en schrijven worden met elkaar afgewisseld. Meertalige kinderen mogen in hun eigen taal praten als dit meer veiligheid biedt. Tevens mogen kinderen die een tweede taal spreken, anders dan het Nederlands, onderling in hun 'eigen taal' praten. In activiteiten op het gebied van cultuur besteden wij hier extra aandacht aan. Respect voor elkaar staat hierbij voorop.

Motorische ontwikkeling: zowel fijne als grove motoriek ontwikkelt zich doordat kinderen de hele dag de kans krijgen om zich afwisselend te bewegen en ook te rusten als ze daar behoefte aan hebben.

Kinderen krijgen daarbij de hulp die ze nodig hebben om gemotiveerd te blijven. Voor peuters wordt er o.a. peutedans, beweegkriebels, motorisch spel op de groep of buiten. De fijne motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd tijdens bijvoorbeeld creatieve activiteiten, waarbij ze verschillende materialen leren kennen. Maar ook tijdens het eten wordt de oog-hand coördinatie geoefend.

Cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van denken of van intelligentie. De cognitie ontwikkelt zich door actief met de omgeving om te gaan. Door te spelen en te experimenteren, bouwen kinderen de kennis van de werkelijkheid op. Als ze met activiteiten bezig zijn, leren ze de eigenschappen van het materiaal kennen. Papier kan je scheuren, plastic niet. Een bal kaatst terug, een balletje klei niet, een driehoekje in de puzzel past op de plaats van het driehoekje. De wereld is te complex om elk feit op zich te bekijken, we maken rubrieken. Een kind ervaart dat een knikker die je op de grond gooit, rolt. Tijdens zijn spel ervaart hij dat ook een tennisbal, een opblaasbare strandbal en nog andere ballen rollen. Op een bepaald moment krijgt hij een nieuwe, nog onbekende bal. Hij hoeft nu niet meer uit te proberen wat er gebeurt, wanneer hij deze bal op de grond gooit. Hij kan zich dingen voorstellen. Het onderscheid tussen werkelijkheid en fantasie wordt verkend.

Creatieve ontwikkeling is de ontwikkeling waarin kinderen leren om zich op steeds meer manieren uit te drukken. Heel veel verschillende manieren vinden om een 'verhaal' te vertellen en heel veel verschillende combinaties maken en zoeken. Uitgangspunt hierbij is dat niet de volwassene bepaalt hoe er met iets gespeeld of 'geknutseld' wordt, maar dat een kind uitgedaagd wordt om zelf uit te vinden wat het zelf kan en wil doen met het materiaal. De enige begrenzing die de pedagogisch aangeeft is dat materiaal bijvoorbeeld niet bedoeld is om mee te slaan, dat lijm niet is om op te eten en dat speelgoed niet is om stuk te maken.

Begeleiden van sociale interacties tussen kinderen.

Kinderen komen in onze peutergroep in contact met andere kinderen en leren zo om te gaan met elkaar. Ze leren zowel zelfstandig te zijn als ook samen te zijn, te delen en op elkaar te wachten. Bij het begeleiden van interacties gaat het niet alleen om het goed omgaan met negatieve interacties (zoals het reageren op ongewenst gedrag), maar vooral ook om de bevordering van positieve interacties tussen kinderen: het opmerken en belonen ervan en het scheppen van mogelijkheden om positieve interacties tussen kinderen te laten ontstaan.

Eigen maken van normen en waarden, cultuur.

We hebben verwachtingen van kinderen met betrekking tot hun gedrag. Om kinderen inzicht te bieden in deze verwachtingen gelden er regels en afspraken. Deze regels en afspraken bieden het



kind duidelijkheid over wat het wel en niet mag en over wat goed en 'fout' is. Erg belangrijk hierbij is dat er volwassenen zijn om toezicht te houden op de handhaving van regels en afspraken. Op het moment dat er geen volwassenen in de buurt zijn dan speelt de directe bevrediging van eigen behoeften de kinderen parten. Maar nog belangrijker is het om het goede voorbeeld te geven.

Vanuit ontwikkelingsgericht werken gezien is "straffen en belonen" niet de methode om een kind te leren omgaan met regels en meer beheersing over hun gedrag te krijgen. Kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar kunnen gestimuleerd worden om meer te laten zien van bepaald gedrag door het kind aan te moedigen, te prijzen of goedkeurend te kijken. Minder gewenst gedrag wordt benoemd en er wordt een alternatief voor het gedrag wordt aangedragen. Op het moment dat een kind iets doet wat gevaarlijk is of een ander kind pijn doet, wordt het ongewenste gedrag en bijbehorende emotie benoemd met een klank en blik die daarbij passen. De pedagogisch medewerker verbreekt het contact met het kind niet, zij is op dat moment het geweten van het kind.

Diversiteit

Ieder kind is uniek. Ieder kind wordt in zijn of haar unieke zijn gerespecteerd.

Als er voor een kind extra aandacht in pedagogische aanpak nodig is, wordt deze geboden.

Uitgangspunt blijft altijd dat de zorg en aandacht die nodig is voor dit specifieke kind geboden moet kunnen worden.

Kwetsbare kinderen

Drie groepen kinderen hebben extra aandacht nodig vanwege de kans op problemen in hun sociale ontwikkeling:

- kinderen die van hun ouders thuis kwalitatief minder goede zorg ontvangen.
- kinderen met een moeilijk temperament en met name angstig en teruggetrokken kinderen.
- kinderen die negatief op andere kinderen reageren.

Jongens en meisjes

In z'n algemeenheid worden er kleine verschillen gevonden tussen het spel van meisjes en jongens. Meisjes spelen iets vaker symbolisch spel, jongens houden iets meer van grof motorisch bewegingsspel). De manier waarop pedagogisch medewerkers reageren op meisjes en jongens en in hoeverre verschillende soorten spel aangeboden wordt, zodat zowel "meisjes" als "jongens" aan hun trekken komen.

Culturele verschillen en identiteit

Kinderen komen uit verschillende gezinnen. Hierdoor hebben ze thuis andere gewoontes, taal, waarden en normen geleerd. Enerzijds is de groep voor alle kinderen anders dan thuis, en passen alle kinderen zich aan. Anderzijds kan het verschil voor sommige kinderen moeilijker overbrugbaar zijn. Pedagogisch medewerkers letten erop dat alle kinderen, ouders en collega's even welkom zijn.

3.7 Kennis maken met digitale media

Digitale media is een opvoedende instantie in het leven van een kind, het beïnvloed namelijk het gedrag van onze kinderen in diverse mate. Denk bijvoorbeeld aan de televisie, tablet of computer. Internet heeft een hoop te bieden, zowel op het gebied van ontspanning als informatieverstrekking.



Het is van belang dat we kinderen introduceren in de 'virtuele' wereld, zodat kinderen het onderscheid leren maken tussen de werkelijke en de 'virtuele' wereld.

Peuters mogen bij ons, beperkt en leeftijdsadequaat, kennis maken met de 'virtuele' wereld. De iPad en laptop op de groep en het scherm in de gang wordt, als onderdeel, hiervoor ingezet. We zien dit als een meerwaarde voor de (taal)ontwikkeling. Een filmpje in hun eigen taal, of een app met leeftijdsadequaat filmpjes en spelletjes, zien wij als veilige eerste kennismaking met de virtuele wereld.

Pedagogisch medewerkers zetten digitale media in om bijvoorbeeld een thema te introduceren en het spel van kinderen te verrijken. Hiermee kunnen we een wereld naar binnen halen waar kinderen normaalgesproken niet zomaar mee in aanraking komen. Een actieve en participerende rol van de pedagogische medewerker is hierbij noodzakelijk.

3.8 Passende kinderopvang

In het algemeen worden er kinderen bij SKM aangemeld die geen speciale zorg en aandacht nodig hebben in hun ontwikkeling. Kinderen, die hier wel om vragen, willen we bij voorbaat niet uitsluiten. Er is namelijk differentiatie in de vorm van een beperking of problematiek.

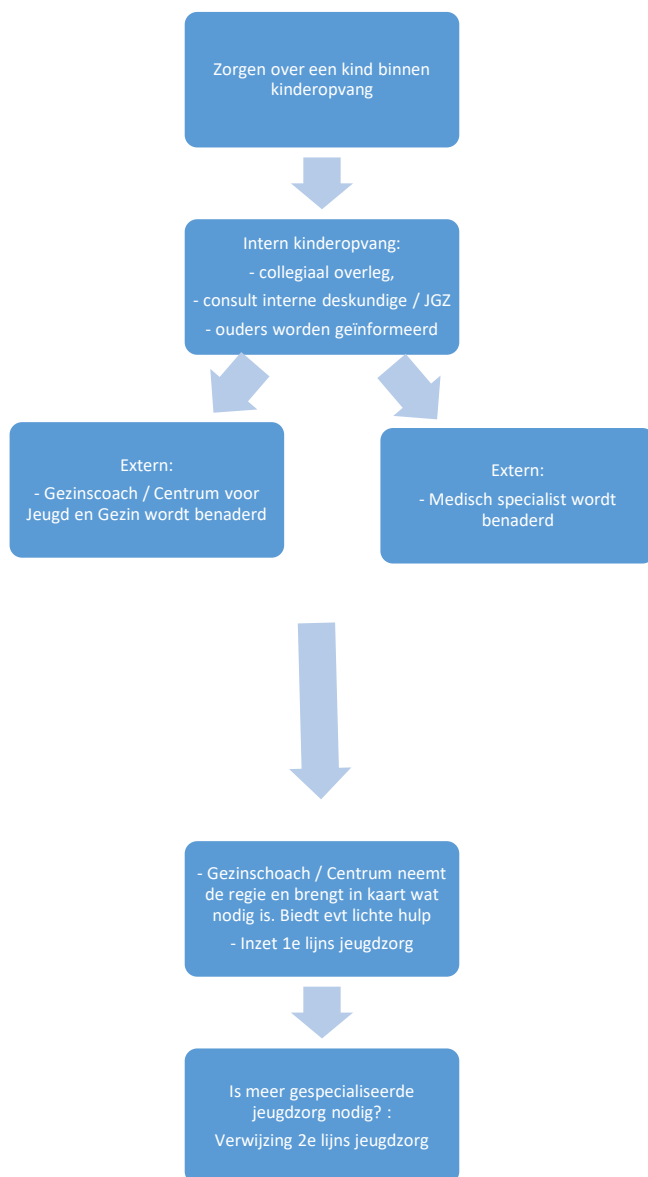
We denken dan aan kinderen met:

- Een verstandelijke beperking.
- Een lichamelijke beperking.
- Kinderen met opvoedings- en/of gedragsproblemen
- Een psychische aandoening, zoals autisme.

Bij kinderen, die speciale aandacht vragen, gaat het erom dat wij die begeleiding kunnen bieden waar het kind om vraagt. In overleg met de verzorgers zal bekeken worden of wij de expertise kunnen bieden, zodat elk kind tot zijn recht kan komen.

Zie stroomschema op de volgende pagina.





3.9 Meldcode kindermishandeling

Er is een meldcode voor kindermishandeling, deze wordt beschreven in ons protocol kindermishandeling. Deze procedure wordt gevolgd in het geval van een (vermoeden) van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind en/of op de opvangsituatie. De pedagogisch medewerker heeft nascholing op het gebied van herkenning van signalen en het volgen van het protocol.

Verder zijn er twee aandachtfunctionarissen verder geschoold ter ondersteuning van het team met betrekking tot kindermishandeling.



4. Praktische invulling

4.1 Plaatsingsbeleid

We hanteren minimum twee ochtenden per week oftewel 11 uur per week. Dit zijn vaste dagdelen. We bieden peuteropvang in Heibloem van 8.30 tot 14.00 uur. De buitenschoolse opvang zal in Meijel plaatsvinden (zie pedagogisch beleidsplan BSO Samsam).

De volgende prioriteiten worden gesteld m.b.t. voorrang:

1. Broer/zus, een al bij ons opvang afnemend gezin;
2. Plaatsingen via indicatie (VVE, SMI en doelgroepen)
3. Interne wachtlijst, wijzigingen in bestaande plaatsingen;
4. Overige plaatsingen.

Doorstroom van kinderen van het KDV naar de BSO heeft als eerste voorrang op de buitenschoolse opvang. Verder wordt bovenstaande prioriteitenlijst gehanteerd.

Het is mogelijk om een extra dagdeel af te nemen of te ruilen.

Ruilingen dienen uiterlijk 3 dagen vooraf te worden aangevraagd op het KDV. Alleen afmeldingen die meer dan 3 dagen vooraf zijn afgemeld, komen in aanmerking voor een ruilingsdagdeel, mits geruild binnen het ruilingstermijn. Dit is drie weken voor de afgemelde datum tot 3 weken na de afgemelde datum.

4.2 Het beroepskracht-kindratio

Op de peutergroep in Heibloem staat 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De maximale groepsgröße is 14 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers.

Op het opvangcontract dat ouders tekenen staat een toelichting over ons wenbeleid. De persoonlijk begeleider neemt contact op met ouders om een wendagdeel te plannen, alvorens het opvangcontract ingaat. Bij het plannen van een wendagdeel wordt gekeken of het beroepskracht-kindratio dit toelaat.

In vakanties is de peutergroep in Heibloem gesloten.

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroepen verlaten. Hierbij blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen. De aanwezige leidsters houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

Deze omstandigheden zijn:

- Uitstapjes in de eigen buitenruimte.
- Uitstapjes naar een speeltuin in de buurt (ouders geven via het ouderportaal digitaal toestemming voor uitstapjes).
- Open deuren activiteiten.

4.3 De groep

Een groep is meer dan een optelsom van individuele kinderen. Het functioneren van de groep wordt bekeken en besproken en daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen: sfeer, groepsamenstelling, continuïteit van de groep (zijn er veel dezelfde kinderen op dezelfde dagen), welk spel en activiteiten ontstaan er automatisch tussen kinderen, hoe gebruiken kinderen de ruimte, hoe reageren kinderen op elkaar en op de pedagogisch medewerker en hoe zijn de structuur en de regels en rituelen.



Tijdens een teamleidersoverleg wordt besproken welke kinderen opvallen in de groep en hoe bijvoorbeeld door middel van het spelen in kleine groepjes kinderen extra begeleid kunnen worden om meer sociaal gedrag te laten zien. Sommige kinderen worden geholpen om te wachten, andere kinderen worden juist gestimuleerd om meer voor zichzelf op te komen.

Kinderen die om welke reden dan ook opvallen worden intensiever gevolgd en als er zorgen zijn wordt een HGPD (Handelings Gerichte Proces Diagnostiek) ingevuld. Op dit formulier worden beschermende en risico factoren geïnventariseerd en acties die afgesproken worden. Ouders worden altijd op de hoogte gebracht als een HGPD ingevuld wordt en er vindt een gesprek met ouders plaats.

Het proefdagdeel

Het proefdagdeel is er voor alle leeftijden, maar heeft voor iedere leeftijd een andere bedoeling. Voor een peuterkind is het proefdagdeel vooral om te wennen aan het afscheid nemen.

- Het proefdagdeel is minimaal 1 keer een aantal uren of een dagdeel, vaker kan en mag altijd. Dit is afhankelijk van de tijd die ouder(s) en/of kind(eren) nodig hebben.
- Het proefdagdeel wordt in principe gepland op een dag dat het kind in de toekomst zal komen.
- De tijdsduur, alsmede het deelnemen aan activiteiten en/of maaltijden wordt niet geforceerd. Als het kind meer tijd nodig heeft om te wennen, wordt er met de ouder gebeld om samen te bekijken wat het beste is voor het kind, eventueel wordt het kind eerder opgehaald. Een vervolgspraak voor een snel volgend proefdagdeel is dan raadzaam.
- Ouders kunnen natuurlijk langer bij het kind in de groep blijven. In sommige situaties is het beter de eerste keer enkele uurtjes samen met het kind te komen.
- Ouders kunnen altijd even bellen naar het kinderdagverblijf om te vragen hoe het gaat. Of bijvoorbeeld als het afscheid moeilijk ging na enige tijd contact opnemen of het kind al rustig is. Dit is vaak ook prettig voor de ouders zelf.
- Vaak is een vaste knuffel of fotomapje van thuis ook een goed hulpmiddel ter afleiding. Het kind kan ons deel laten nemen aan zijn wereldje door de dingen te benoemen.
- Elk kind krijgt een persoonlijk begeleid(st)er toegewezen. Deze pedagogisch medewerker zal in principe ook aanwezig zijn op het proefdagdeel en meestal op de vaste dagen van het kind aanwezig zijn. Deze pedagogisch medewerker is ook het vaste aanspreekpunt voor de ouders, al kunt u met vragen en opmerkingen natuurlijk ook te allen tijde bij het gehele team terecht.

Wennen in de groep

- Kinderen worden niet geforceerd deel te nemen aan activiteiten, dit zal uiteraard wel steeds meer gestimuleerd worden.
- Namen worden in de groep spelenderwijs tijdens gezamenlijke activiteiten geoefend. De eerste keren wordt hier dan wat nadrukkelijker mee geoefend.
- Vaak zwaaien we samen met de kinderen aan het raam bij het afscheid. Hierbij wordt echter gekeken naar het individuele kind en eventueel met ouders aanvullende afspraken gemaakt. Ook dan kan een ouder beter wat later bellen hoe het gaat.
- Na ongeveer een maand zal de persoonlijk begeleider een evaluatiegesprek houden.
- Gedurende de wenperiode dient een van de ouders de eerste twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind/ de kinderen. Dat wil zeggen dat wij ten alle tijden een van de ouders kunnen bereiken.



4.4 De binnenruimte, buitenruimte en spelmateriaal

De groepsruimte maakt deel uit van basisschool de Heihorst in Heibloem. Per kind is er ruim 3,5 m² (wettelijk verplichte aantal m²) binnenruimte en ruim 4 m² buitenspeelruimte.

Iedere groep is ingericht met een speciale tafel, waaraan de leiding op goede werkhoogte maar ook de kinderen op juiste zithoogte kunnen zitten. Verder heeft elke groep een zitbank en diverse speelhoeken, vaak thema-afhankelijk ingericht.

Bij de bouw en de inrichting van zowel binnen als ook buitenruimte is rekening gehouden met zowel fysieke als emotionele veiligheid.

We beschermen kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Echter vinden wij het belangrijk dat kinderen spanning en trots kunnen ervaren tijdens het ontdekken en opzoeken van hun grenzen. Het gaat dan om activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Risicovol spel daagt kinderen uit en maakt leren en ontdekken spannend, wat uiteenlopende kansen biedt om te groeien in hun ontwikkeling. Op deze manier leren ze bewust wel of niet kiezen voor een bepaald risico en leren een andere weg in te slaan als iets niet gaat zoals ze dat graag zouden willen.

Om dit in goede banen te leiden zorgen de pedagogisch medewerkers voor een goede voorbereiding en begeleiding van risicovolle activiteiten. We kijken en luisteren naar het kind, luisteren naar ons eigen gevoel, laten het kind zijn grenzen verleggen, maken duidelijke afspraken, moedigen aan (en houden afstand waar mogelijk) en waarschuwen niet te snel.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Bij de aanschaf van spelmateriaal is rekening gehouden met dat er voor ieder kind voldoende spelmateriaal is voor zijn leeftijd, zo kan ieder kind zijn eigen spel spelen. Er is een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal voor alle soorten spel. Er zijn herkenbare materialen, zachte materialen, harde materialen.

Bij de voorbereiding van een thema wordt samen met de kinderen gekeken welke materialen er nodig zijn om een hoek in te richten. Er wordt daarbij rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsniveaus van kinderen.

Samen met de kinderen wordt opgeruimd en kinderen worden gestimuleerd om zelf op te ruimen. Dit wordt makkelijker gemaakt doordat het speelgoed gesorteerd in verschillende bakken wordt opgeruimd. Verder zijn er open kasten met materialen die vrij beschikbaar zijn voor de kinderen. Hieruit mogen ze speelmateriaal zelf pakken. Tevens zijn er gesloten kasten met onder andere knutselmateriaal.



5. Ouderbeleid

De persoonlijke begeleid(st)er (ook wel mentor genoemd) op het kinderdagverblijf is het vaste aanspreekpunt voor ouders en hun kind(eren). De keuze van het persoonlijke begeleiderschap van een kind is afhankelijk van de pedagogisch medewerk(st)er die het kind het meest begeleid, dit betekent dat er gekeken wordt naar de planning van de leiding in verhouding met de plaatsing van uw kind. U maakt kennis met de persoonlijke begeleid(st)er van uw kind tijdens het intakegesprek. Door een persoonlijk begeleid(st)er te benoemen kunnen we beter zorgdragen voor continuïteit en betrokkenheid.

5.1 Gesprekken

Informatiegesprek

(Aanstaande) ouders kunnen op afspraak een vrijblijvend gesprek krijgen met een rondleiding. Het is mogelijk om van tevoren een informatieboek op te sturen of ouders worden verwezen naar info die aan de site hangt. Tijdens het gesprek kan er een prijsberekening gemaakt worden voor de specifieke situatie van het gezin.

Informatie: Informatieboek en het aanmeldingsformulier.

Aanname gesprek

Een aantal ouders meldt zich met het informatiegesprek aan, andere komen ervoor terug. In dit laatste geval vindt een aanname gesprek plaats. Tijdens dit gesprek worden aan de hand van het aanmeldingsformulier adresgegevens en overige benodigde plaatsingsgegevens geregistreerd. Tevens wordt het contract opgesteld voor afname van kinderopvang. Na het aanname gesprek wordt de ouder via het ouderportaal op de hoogte gehouden.

Intakegesprek/ proefdagdeel

Dit vindt, ongeveer 4 weken voor aanvang van de opvang plaats met de persoonlijk begeleidster. De kindgegevens van het kind worden dan besproken en genoteerd. Tijdens dit gesprek wordt de gang van zaken op de groep besproken, de werkwijze vanuit Startblokken en worden specifieke wensen van ouders ten aanzien van (op)voeding en verzorging besproken. Een proefdagdeel wordt gepland in overleg met ouders.

5.2 Communicatie

Informatieboekje

Via een informatieboekje, dat jaarlijks geactualiseerd wordt, worden ouders geïnformeerd over de organisatie, de visie en missie. Daarnaast worden hierin enkele uitgangspunten van het pedagogisch beleid toegelicht. Verder worden middels het informatieboekje ook praktische informatie verschaft aan ouders over: de dagindeling, ruilingen en extra dagdelen, ziekte en afmelding, sluitingsdata, eten en drinken en de plaatsing regels.

Ouderportaal en ouder-app

Vanaf het moment dat een kind een proefdagdeel komt wennen, kunnen ouders inloggen op het ouderportaal van SKM. Hier kunnen ouders foto's bekijken die op de groep van het kind gemaakt zijn, de mentor zien, het schriftje van het kind lezen, toestemmingen geven, berichten van medewerkers of directie lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven.



Mondelinge contacten – overdracht

Bij het brengen en halen vindt een mondelinge overdracht plaats van zowel ouder naar pedagogisch medewerker als andersom. Ouders dienen altijd in de gelegenheid te zijn bijzonderheden door te geven, zoveel mogelijk naar de persoonlijk begeleider. De betreffende pedagogisch medewerker legt deze gegevens vast in het groepslogboek en eventueel de kindnotities en/of rapportage.

Oudergesprekken

Er zijn vaste momenten voor een oudergesprek, uiteraard is dit tussendoor ook mogelijk. Er vindt een intakegesprek plaats dat gevolgd wordt door een evaluatiegesprek. Rond de leeftijd van 3 jaar worden de kindobservaties besproken en bijzonderheden rondom de opvang zelf. Als het kind de leeftijd rond de 3 jaar en 8 maanden wordt het overdrachtsverslag naar school besproken.

Gesprekken kunnen ten alle tijden aangevraagd worden door ouders of pedagogisch medewerkers als hier behoefte aan is. Eventueel zal de kwaliteitsmedewerker bij deze gesprekken aanschuiven of zal het initiatief genomen worden door de kwaliteitsmedewerker als er zorgen zijn bij een kind.

Ouderavond

In overleg met de oudercommissie wordt er 1 keer per 2 jaar een ouderavond georganiseerd. De uitnodiging en agenda wordt verstuurd via berichten binnen het ouderportaal.

Oudercommissie

Er is een gezamenlijke oudercommissie voor KDV Bambi, peuteropvang Heibloem en BSO Samsam. De huidige oudercommissie is te vinden aan de website en het ouderportaal. Via berichten in het ouderportaal houdt de oudercommissie de ouders op de hoogte van datgene waar zij mee bezig zijn. Er is een keer per kwartaal een vergadering met het bestuur. De oudercommissie nodigt elke vergadering de directeur van SKM uit voor een gedeelte van de vergadering. Bij elke teamvergadering is er minimaal een lid van de oudercommissie aanwezig. Verkiezingen van nieuwe leden en aanname van nieuwe leden worden doorgegeven via berichten in het ouderportaal.

Klachtenkamer Oudercommissie

Indien de oudercommissie niet tevreden is met de door de directeur genomen beslissingen kan deze een klacht indienen bij de Klachtenloket.

Klachtencommissie

Stichting Kinderopvang Meijel heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij Mevr. I. Verstappen (directie) of oudercommissie. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Zij is te bereiken per email: iduntaverstappen@skmonline.nl.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Voor de volledige klachtenprocedure en het klachtenformulier kunnen de ouders terecht op het ouderportaal (onder locatie/ peutergroep Heibloem/klachtenprocedure).



6. Personeelsbeleid

6.1 Algemeen

Er is een vaste pedagogisch medewerker en een vaste oproepkracht. De vaste pedagogisch medewerker is de persoonlijk begeleid(st)er van kinderen en ouders. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers gediplomeerd en in het bezit van een geldig VOG.

6.2 Ondersteuning van pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers vormen het belangrijkste pedagogisch middel dat ingezet kan worden om te werken aan de vier pedagogisch basisdoelen. Pedagogische medewerkers zijn verantwoordelijk om hun talenten te blijven ontwikkelen, bewustwording te prikkelen en eventueel blinde vlekken verder te ontwikkelen. In onderstaand stukje over de 'pedagogisch beleidsmedewerker/ coach' wordt dit nader toegelicht.

Er vindt per jaar een teamvergadering plaats, twee keer per maand een teamleiders overleg. SKM biedt pedagogisch medewerkers dan ook regelmatige trainingen en scholing aan om het welbevinden van kinderen en de kwaliteit van de opvang te stimuleren en verbeteren. Ieder jaar stellen we een scholingsplan op.

Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de kinderopvang, pedagogisch of organisatorisch, zijn we lid van de brancheorganisatie Kinderopvang. Verder volgen pedagogisch medewerkers opleidingen, cursussen of gaan ze naar congressen. Daarbij volgen we uiteraard ook jaarlijks de bijscholing BHV/ kinder-EHBO, deze is overigens verplicht voor alle pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach heeft een belangrijke rol in het zorgdragen voor de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van de pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang. De pedagogisch beleidsmedewerker zorgt ervoor dat actuele ontwikkelingen binnen de organisatie, beschreven worden in het pedagogisch beleid en bijbehorende documenten. Vervolgens worden deze ontwikkelingen geïmplementeerd op de werkvloer, al dan niet in de vorm van coaching.

Om de VVE-kwaliteit te bewaken werken de pedagogisch coaches sporadisch mee op de VVE-groepen, waarbij ze observeren of er volgens het VVE-beleid gewerkt wordt. Daarnaast zijn er gesprekken met de pm-er en pedagogisch beleidsmedewerker/coach over verbetermogelijkheden. In overleg met school wordt inzichtelijk wordt hoe de kinderen zich ontwikkelen. Mochten kinderen zich niet voldoende ontwikkelen wordt er samen gekeken hoe dit verbeterd kan worden.

De coaching voor pedagogisch medewerkers wordt vormgegeven aan de hand van een coachingsplan. Dit is te vinden op ons ouderportaal. In dit coachingsplan is uitgewerkt hoe we omgaan met de verplichten uren voor coaching en beleid.

Onze visie op coaching is medewerkers begeleiden van waar ze nu zijn, naar waar ze willen zijn. Er wordt ingegaan op onderliggende (persoonlijke) opvattingen en motieven. Voor een goed werkvermogen is het van belang dat alle verdiepingen van het 'huis van werkvermogen' in balans zijn. Dit wordt verder toegelicht in het coachingsplan.

In het coachingstraject werken wij vanuit een gelijkwaardige en veilige relatie, een afgesproken coachingsvraag, ligt de verantwoordelijkheid en autonomie van het leren bij de gecoachte zelf en is de coach een begeleider die ondersteunend is bij het afleggen van de ontwikkelingsweg.

De volgende soorten coaching zijn mogelijk:



- Coaching ‘on the job’: coaching in de praktijk.
- Persoonlijke coaching: op vraag van de medewerker, directie of vertrouwenspersoon.
- Groepsgerichte coaching: vraagstuk binnen het team (denk o.a. aan samenwerking).
- VIB: gericht op de ontwikkeling van het kind en interactievaardigheden van de PM-er.
- Startblokken (VVE): om de ontwikkeling van baby’s, peuters, jonge kleuters en schoolkinderen optimaal te stimuleren.

Om de kwaliteit van voorschoolse educatie te vergroten zetten we pedagogisch coaches in om de pedagogisch medewerkers te coachen bij het begeleiden van VVE-kinderen.

Per doelgroep-peuter is er 10 uur beschikbaar voor beleidsvorming en coaching.

Onze visie op de begeleiding van kinderen met een VVE-indicatie:

“Kansen creëren om kinderen te laten groeien in hun brede ontwikkeling. De bedoelingen van de pedagogisch medewerkers en de betekenis voor het kind zijn in balans waardoor het kind een grote betrokkenheid laat zien”.

Op het moment dat er een VVE-kind op de groep komt wordt er samen met de pedagogisch medewerker bepaald of er behoefte is aan een opfrissing van het werken met VVE.

De VVE-coördinator zorgt ervoor dat alles soepel verloopt en biedt waar nodig ondersteuning.

In de coaching richten we ons veelal op het verbreden van de taalontwikkeling in spelvorm, waarbij we er specifiek op letten dat de pedagogisch medewerker aansluit bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast ondersteunen we pedagogisch medewerkers bij het opzetten en uitvoeren van betekenisvolle activiteiten. We zetten in op bewustwording, zodat de pedagogisch medewerker bewust kiest voor een aanbod individueel, dan wel in een kleine of grote groep. We zetten onder andere beeld-coaching in op het kind-volgend meespelen, waarbij we ons richten op aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

We ondersteunen pedagogisch medewerkers in het vergroten van ouderbetrokkenheid. Dit doen we door de pedagogisch medewerkers bewust te maken van hun rol binnen het pedagogisch partnerschap. Binnen de coaching is er aandacht voor gesprekstechnieken, schriftelijke vaardigheden en de wijze waarop ze invulling geven aan pedagogisch partnerschap.

6.3 Geheimhoudingsplicht

Geheimhoudingsplicht is opgenomen in de contracten van het personeel, stagiaires en vrijwilligers m.b.t. de privacy van de ouders en de kinderen. Gegevens van de kinderen zijn onder beheer van de pedagogisch medewerkers, overige gegevens zijn in de administratie en op kantoor onder beheer.

